



Notes d'allocution de

Marie Lemay

Présidente

Monnaie royale canadienne

Assemblée publique annuelle de 2023

15 juin 2023

Priorité au texte prononcé

Merci à toutes et à tous d'être ici aujourd'hui.

C'est toujours un plaisir pour moi d'avoir la chance de parler à nos intervenants et de rendre compte du rendement de la Monnaie et de la façon dont elle s'adapte sans cesse aux réalités commerciales changeantes pour continuer à offrir une valeur sûre au Canada et à sa population.

L'an dernier, j'ai longuement parlé de notre réussite à surmonter les difficultés liées à la pandémie alors que nous poursuivions la mise en œuvre de notre stratégie UNE seule Monnaie tout au long de 2021. En misant sur la collaboration plutôt que sur le travail en vase clos afin de faire avancer les objectifs communs, et en réalignant notre vision stratégique sur deux secteurs principaux, soit ceux des métaux précieux et des pièces de circulation, nous avons atteint la souplesse nécessaire pour affecter les personnes et les ressources de façon à répondre aux risques et aux occasions d'un marché en constante évolution. Nous avons obtenu un rendement record tout en poursuivant la mise au point de tous les éléments de notre stratégie.

En 2022, nous avons mis en œuvre nos plans. Nous avons maintenu un bon rendement et nous sommes appuyés sur toutes les pratiques commerciales responsables que nous avons apprises et adoptées au fil des ans. Nous avons aussi appliqué, en 2022, une optique environnementale, sociale et de gouvernance à tous les aspects de nos activités.

À maintes reprises, nous avons prouvé que la Monnaie repose sur des bases solides et que nous pouvons générer des profits qui soutiennent nos opérations tout en offrant une valeur sûre au Canada et à sa population.

Dans le monde d'aujourd'hui, nous devons également démontrer que notre succès commercial repose sur des pratiques responsables.

C'est pourquoi la rentabilité et la durabilité vont de pair à la Monnaie.

C'est pourquoi nous sommes une organisation qui s'efforce de mieux prendre soin de l'environnement, de créer des milieux de travail sécuritaires et inclusifs et d'avoir un effet positif sur les collectivités où nous menons nos activités.

C'est pourquoi les facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance (ou facteurs ESG) sont désormais au cœur de tout ce que nous faisons.

Notre plan d'action ESG, approuvé par le Conseil d'administration en juin de l'année dernière, est l'un de nos plus importants jalons. Il établit des priorités claires axées sur trois piliers fondamentaux :

- activités liées aux pièces de circulation neutres en carbone d'ici 2030;
- diversité, équité et inclusion;
- approvisionnement et fabrication responsables.

Permettez-moi de vous parler plus en détail de ces priorités.

Un projet passionnant est en cours à notre usine de Winnipeg, soit l'installation d'une infrastructure géothermique. Cette initiative est essentielle à l'atteinte de l'objectif de carboneutralité de notre secteur des pièces de circulation. Des puits ont été forés et des tuyaux ont été installés dans le sol afin d'exploiter le potentiel de l'eau chaude qui s'y trouve sous terre. Bientôt, l'énergie géothermique permettra de réduire considérablement la consommation de gaz naturel et d'électricité de nos installations de Winnipeg.

Nos installations de Winnipeg conservent leur certification ISO 14001 pour la conformité environnementale et nos installations d'Ottawa ont fait l'objet d'une recommandation pour l'obtention de la même certification. Des objectifs de réacheminement et de recyclage des déchets solides ont été établis pour les deux installations afin d'atteindre nos cibles de réduction de déchets industriels et de consommation d'eau.

Nous poursuivons également des recherches prometteuses sur des procédés de fabrication utilisant des produits chimiques moins agressifs. Nous prévoyons de mettre en œuvre ces nouveaux procédés dans notre raffinerie d'ici 2025.

En ce qui concerne le facteur de gouvernance, nous avons adopté en 2022 une politique d'approvisionnement responsable afin d'intégrer pleinement les considérations relatives aux facteurs ESG dans le cycle de vie de nos contrats. Nous nous engageons à travailler avec des fournisseurs et des clients qui partagent notre vision ESG et nos valeurs.

L'approvisionnement en métaux précieux de manière responsable et en toute transparence est une autre priorité de longue date. Tous nos clients des services d'affinage et nos fournisseurs de métaux précieux sont tenus de respecter notre Programme sur les métaux éthiques.

Ce programme garantit que toutes les matières destinées à l'affinage et utilisées dans nos produits d'investissement en métaux précieux proviennent d'une source responsable et que l'affinage des métaux ainsi que la fabrication de nos produits d'investissement sont conformes aux normes de la London Bullion Market Association (ou LBMA) et aux pratiques exemplaires de l'industrie. Cette évolution se fait sans heurts, alors que nous continuons de répondre à la forte demande de produits d'investissement en or et en argent.

Après avoir participé à un projet pilote couronné de succès, dirigé par la LBMA, portant sur la provenance des lingots d'or, nous appliquons les leçons apprises à la mise en œuvre de notre propre solution technologique de traçabilité des métaux précieux.

Nous avons lancé notre première pièce d'investissement en or extrait d'une seule mine. Nous avons suivi le parcours de l'or utilisé pour sa fabrication à chaque étape du processus de production, de la mine au produit fini. Nous avons également renforcé nos engagements à l'égard des facteurs ESG en commençant à affiner de l'or pour les fonds négociés en bourse (FNB) visant des métaux précieux provenant de sources responsables.

Là encore, nos activités d'affinage sont adaptées aux clients qui partagent nos valeurs ESG et nous sommes fiers de soutenir l'industrie minière canadienne en appliquant les normes éthiques et environnementales les plus strictes.

Notre Plan d'action sur la diversité, l'équité et l'inclusion est un élément essentiel de notre engagement social. Depuis 2021, ce plan constitue notre feuille de route pour créer un environnement de travail où les différences sont valorisées et où les employés sont habilités à jouer un rôle actif dans la lutte contre le racisme systémique, la discrimination et les obstacles à l'inclusion.

Nous transformons notre culture au moyen de différentes activités : de l'échange d'information à l'application d'une optique DEI aux politiques et aux programmes, en passant par la tenue de séances de formation offertes par des conférenciers externes qui partagent leur vécu.

Il reste cependant du chemin à parcourir. De nombreux objectifs ont été atteints, mais nous nous en fixons de nouveaux afin de rester un employeur de choix qui est accueillant pour tous les employés.

Je suis heureuse que notre approche en gestion de personnel nous vaille d'être reconnus encore cette année comme l'un des meilleurs employeurs de la région de la capitale nationale.

De nombreux employés ont aidé la Monnaie à faire une différence positive en soutenant ses campagnes de charité, desquelles le lancement de la Médaille de reconnaissance a donné le coup d'envoi en 2020. Après des mois de collaboration empreinte de réflexion et de respect avec le Centre national pour la vérité et la réconciliation et les membres de son Cercle de survivants, nous avons eu l'honneur de lancer la Médaille-souvenir pour la vérité et la réconciliation en septembre 2022.

Conçu par trois artistes autochtones, le motif de cette médaille-souvenir, véritable œuvre d'art à porter, reconnaît la véritable expérience vécue par les Premières Nations, les Inuit, les Métis et leur famille dans les pensionnats autochtones. La totalité du produit net de la vente de cette médaille-souvenir, en vente jusqu'à la fin de cette année, est versée au Fonds de soutien communautaire Na-mi-quai-ni-mak du Centre national pour la vérité et la réconciliation.

Je me dois également de souligner notre engagement en soutien à l'Ukraine. Nous avons fait don de la totalité du produit net de la vente de nos pièces *Œuf pyssanka* de 2022 et de 2023 à l'aide humanitaire destinée à la population ukrainienne.

En accord avec les efforts du gouvernement du Canada pour soutenir le peuple ukrainien, nous avons également fait don de la totalité du produit net de la vente des articles de collection de 2022 soulignant le 50^e anniversaire de la Série du siècle, qui a déjà permis d'amasser plus d'un million de dollars.

Nos pièces contribuent aussi grandement à raconter l'histoire du Canada en tenant compte de la diversité et de l'inclusion. La mise sur pied d'un programme de pièces qui offre l'occasion aux Canadiens et aux Canadiennes de prendre conscience de notre histoire commune est, en soi, la pierre angulaire de notre Plan d'action sur la DEI.

En février 2022, nous avons eu l'honneur de participer à la célébration du Mois de l'histoire des Noirs en émettant notre quatrième pièce numismatique commémorant l'histoire des Noirs au Canada : *Hommage au chemin de fer clandestin*. En 2023, nous avons soutenu une fois de plus cette campagne de sensibilisation nationale en émettant une pièce en hommage au 2^e Bataillon de construction ayant servi lors de la Première Guerre mondiale, la première et la seule unité de la taille d'un bataillon composée uniquement de Noirs dans l'histoire militaire canadienne.

L'un des premiers lancements de pièces réalisés en personne depuis le début de la pandémie est le fruit d'une étroite collaboration avec la Fédération métisse du Manitoba. Ensemble, nous avons conçu la pièce en argent fin 2022 de la série *Génération* en l'honneur des Métis de la rivière Rouge, que nous avons fièrement dévoilée dans nos installations de Winnipeg, situées sur leur territoire ancestral.

En août, nous avons souligné le talent et le legs d'Oscar Peterson, premier musicien et premier Canadien noir à figurer sur une pièce de circulation. Il a été extrêmement gratifiant de travailler en étroite collaboration avec la veuve de l'artiste, M^{me} Kelly Peterson, et sa fille, Céline, pour créer cette pièce dont le motif a été conçu par l'artiste noir canadien Valentine De Landro. Ce fut un honneur de dévoiler cette pièce au Roy Thomson Hall à Toronto.

La production et la gestion des pièces de circulation canadiennes remplissent également un but social important.

Dans un monde où nous utilisons de moins en moins d'argent comptant, et où l'on s'attend à ce que les paiements en espèces coexistent avec les paiements électroniques en croissance constante, l'inclusion est devenue un vecteur fondamental de notre système de gestion des pièces. Les pièces permettent à l'ensemble de la population canadienne de participer aux échanges commerciaux, y compris les groupes qui dépendent le plus de l'argent comptant, comme les personnes âgées, les personnes sous-bancarisées, les nouveaux immigrants au Canada et les personnes qui vivent dans des collectivités éloignées.

En plus de fabriquer des pièces, nous veillons aussi à la gestion de leur approvisionnement et de leur distribution. Nous avons mis au point un système de données exhaustif qui nous permet de prévoir et de localiser la demande, ce qui garantit un flux ininterrompu de pièces dans tout le pays, même dans les régions éloignées. À notre connaissance, nous sommes le seul établissement de monnayage au monde à posséder un tel système. Il nous permet de savoir en tout temps où et quand les pièces sont nécessaires, et nous continuerons à tirer parti de cette capacité unique de sorte que personne ne soit laissé pour compte, quelle que soit l'évolution des modes de paiement.

Notre secteur des pièces de circulation permet également aux clients internationaux d'offrir des services à leurs intervenants, en particulier dans les pays où le paiement en espèce prédomine.

De nombreux obstacles géopolitiques et économiques de taille ont rendu la demande de pièces de circulation étrangères difficile à prévoir. Toutefois, notre équipe Pièces de circulation étrangères a redoublé d'efforts pour trouver de nouvelles occasions d'affaires en 2022.

S'il faut plus de temps que prévu pour que nos activités liées aux pièces étrangères remontent au niveau d'avant la pandémie, nous avons bon espoir que nos efforts d'expansion commerciale contribueront à améliorer la situation.

Entre-temps, la renommée mondiale de notre marque ne se ternit pas! En effet, notre position de chef de file en matière d'innovation a de nombreuses fois été reconnue dernièrement, nous valant nombre de distinctions.

Le mois dernier seulement, notre pièce de circulation de 2 dollars rehaussée d'un anneau extérieur en nickel noir, frappée en hommage à la reine Elizabeth II, a remporté le prix « Meilleure nouvelle pièce de circulation ou série » à l'occasion des Excellence in Currency Awards 2023 de l'International Association of Currency Affairs.

Je tiens à féliciter de nombreuses équipes à Ottawa et à Winnipeg pour ce que leurs membres ont accompli en travaillant comme UNE seule Monnaie. À la suite du décès de la reine Elizabeth II, la Monnaie a agi rapidement pour émettre cette pièce ainsi que d'autres pièces de collection, afin de souligner son règne historique et le début d'une nouvelle ère pour les pièces de monnaie canadiennes.

Nous étions bien préparés. Bien que les pièces de circulation déjà émises conservent leur cours légal, des équipes interfonctionnelles se sont formées pour minimiser les perturbations de nos activités et ont œuvré de concert avec notre actionnaire pour approuver un avers de transition, nous permettant de continuer à émettre des pièces de collection et des pièces d'investissement sans interruption, dans l'attente des directives du gouvernement du Canada concernant la conception d'un nouvel avers pour les pièces de monnaie canadiennes.

Le 6 mai dernier, le gouvernement nous a officiellement confié la tâche de créer une effigie de Sa Majesté le roi Charles III pour les futures pièces de monnaie du Canada. Puisque nous avons déjà établi un processus à cet effet et que l'équipe responsable était fin prête, le travail a pu commencer sur le champ. Nous espérons, au cours de l'automne, dévoiler le motif de cette nouvelle effigie royale conçue au Canada.

L'un des piliers fondamentaux de notre stratégie UNE seule Monnaie a été d'explorer de nouveaux marchés en quête de nouvelles perspectives et de nouveaux clients pour nos produits numismatiques.

Cette approche a abouti au lancement réussi de notre luxueuse collection Opulence, une gamme exclusive de pièces en or et en platine ornées de rares diamants roses extraits de la mine Argyle. Cette initiative a ouvert la porte à de nouveaux réseaux de clients et de distributeurs.

Ce lancement a été notre tout premier événement qui avait lieu en personne depuis le début de la pandémie, ce qui nous a permis de renouer avec certains de nos plus fidèles clients. D'autres événements et réunions en personne, ainsi que la réouverture de nos boutiques, ont rapidement ravivé l'engagement de la clientèle.

Nous avons repris nos activités tant à l'échelle nationale qu'internationale : nous avons rencontré des numismates chevronnés de l'Association royale de numismatique du Canada et de l'American Numismatic Association, et nous avons participé à des conférences internationales auxquelles participaient nos intervenants des secteurs des métaux précieux et des pièces de circulation.

Nous avons également renoué avec notre clientèle en ligne grâce au lancement du nouveau site Web de la Monnaie en juin 2022, qui offre une expérience améliorée et personnalisée.

Nous sommes en train de concrétiser une transformation ambitieuse de nos activités, qui est soutenue par des projets technologiques majeurs. Nous investissons par exemple dans un nouveau logiciel de planification des ressources de l'entreprise pour assurer une intégration fluide des données à l'échelle de la Monnaie et ainsi abolir les barrières au sein de l'organisation et améliorer notre efficacité.

Au fil du temps, notre résilience, notre capacité d'adaptation et notre créativité demeureront des atouts. Nous continuerons d'investir dans notre main-d'œuvre, nos capacités technologiques et nos initiatives liées aux facteurs ESG afin d'enrichir et de développer nos activités liées aux pièces de circulation et aux métaux précieux. Quels que soient les défis qui nous attendent, nous sommes prêts. Nous continuerons d'être agiles et de nous adapter aux changements qui surviendront dans les marchés des pièces de circulation et des métaux précieux, toujours dans l'intérêt de nos clients, de notre actionnaire et de la population canadienne.