

Groups

Group tours of both Royal Canadian Mint facilities are available throughout the year.

Reservations are recommended, particularly for large groups.

1. How many people constitute a group?

The Mint provides tours to groups of 20 persons or more.

2. Do I need to leave a deposit to make a reservation?*

Yes – you must provide a credit card number when making a group reservation, at which time a \$70 non-refundable deposit will be applied to the card. If a reservation is cancelled 48 hours or more before the scheduled visit, your deposit will be reimbursed.

3. Do I need to reconfirm to tour time?

No - during the 48-hour period leading up to the date of the visit, the boutique guides will contact you to reconfirm the date and time that have been reserved for the group. If tour staff is unable to reach you, we will assume that the group will arrive at the agreed-upon time.

4. Is there a cancellation penalty?***

If a reservation is cancelled 48 hours or more before the scheduled visit, your \$70 deposit will be reimbursed. The cancellation may be made by phone, fax, email or regular mail.

5. What if I want to make a change to the reservation?

There is no problem if you need to change the number of visitors, time of the visit, etc., as long as the adjustment is requested prior to the visit.

**The Royal Canadian Mint cannot be held responsible for delays encountered by the group.*

***The Royal Canadian Mint reserves the right to withdraw the penalty clause at any time and at its own discretion.*

Book your tour of the **Ottawa** facility at 320 Sussex Drive by calling: (613) 993-8990, or (613) 993-8997 (toll free: 1-800-276-7714).

Book your tour of the **Winnipeg** facility at 520 Lagimodiere Blvd. by calling: (204) 983-6429 (toll free: 1-877-WPG-MINT).

Groupes

Des visites guidées des deux installations ont lieu à longueur d'année. **Il est recommandé de réserver**, en particulier pour les groupes.

1. Combien de personnes constituent un groupe?

Les visites se font en groupes de 20 personnes ou plus.

2. Dois-je verser un dépôt pour réserver?

On demande de fournir un numéro de carte de crédit, duquel un dépôt non remboursable de 70 \$ sera prélevé. En cas d'annulation avec au moins 48 heures de préavis, le dépôt sera remboursé.

3. Dois-je reconfirmer l'heure de la visite?*

Un représentant des visites reconfirmera avec vous la date et l'heure de votre réservation, 48 heures auparavant. S'il ne peut pas vous joindre, il présumera que votre groupe arrivera à l'heure convenue.

4. Y a-t-il une pénalité en cas d'annulation?***

Il n'y a pas de pénalité pour toute annulation faite au moins 48 heures au préalable (par téléphone, télécopieur, courriel ou lettre).

5. Et si je veux modifier la réservation?

Pourvu que nous en soyons avertis avant la visite, le changement du nombre de visiteurs, de l'heure, etc. ne pose pas de problème.

**La Monnaie royale canadienne ne peut pas être tenue responsable des retards encourus par le groupe.*

***La Monnaie royale canadienne se réserve l'option d'annuler la clause de pénalité en tout temps et à sa discrétion.*

Pour les installations d'**Ottawa** (320, promenade Sussex), réservez au 613-993-8990 ou 613-993-8997 (sans frais : 1-800-276-7714).

Pour les installations de **Winnipeg** (520, boul. Lagimodière), réservez au 204-983-6429 (sans frais : 1-877-974-6468).