



Notes d'allocution de

Marie Lemay

Présidente

Monnaie royale canadienne

Assemblée publique annuelle 2022

17 juin 2022

Priorité au texte prononcé

Merci à toutes et à tous d'être ici aujourd'hui.

L'année 2021 a été perturbée encore une fois par la pandémie de COVID-19, qui a continué d'avoir une incidence sur nos vies quotidiennes et nos activités en bouleversant les marchés et les chaînes d'approvisionnement du monde entier.

Malgré les imprévisibles difficultés qu'elle a dû affronter, la Monnaie a réalisé des résultats records en 2021; elle a ainsi été en mesure de verser des dividendes de 78,9 millions de dollars à son actionnaire, le gouvernement du Canada.

C'est grâce à l'équipe talentueuse, qui n'a jamais baissé les bras malgré les défis changeants causés par la pandémie, que cette réussite extraordinaire a été possible. Nos employés ont persisté dans la mise en œuvre de notre stratégie et ont fait preuve d'agilité pour tirer profit des nouvelles débouchées commerciales.

Au cours des deux dernières années, nous avons continué de mettre la santé, la sécurité et le bien-être de nos employés au cœur de tout ce que nous faisons.

Nous n'avons jamais hésité à ajuster nos protocoles de santé et sécurité au besoin, à mesure que de nouveaux variants de la COVID-19 apparaissaient. Notre réponse proactive a aidé la Monnaie à maintenir ses activités sans grandes perturbations pendant les vagues subséquentes de la pandémie.

Notre attachement à un environnement de travail sain et sécuritaire ne s'arrête pas à assurer la sécurité physique de nos employés. La Monnaie est résolue à prendre soin du bien-être général de son personnel, ce dernier étant indispensable à ses activités.

En 2021, nous avons lancé Je m'engage, notre plan d'action pour la diversité, l'équité et l'inclusion. Grâce à ce plan pluriannuel global, nous allons promouvoir et entretenir un environnement de travail où les différences sont valorisées et où les employés sont encouragés à jouer un rôle actif en intervenant sur le racisme, la discrimination et les obstacles à l'inclusion.

J'étais fière d'ajouter ma signature, au nom de la Monnaie, à l'Initiative BlackNorth l'an dernier. En ce faisant, je me suis jointe à d'autres dirigeants d'entreprise du pays pour soutenir l'élimination des obstacles systémiques qui touchent la vie des personnes noires et des communautés racisées au Canada.

Notre travail dans ce domaine important se poursuit en 2022. La Monnaie veille avec détermination à être un lieu de travail diversifié, bienveillant et inclusif pour tous les employés.

Être une Monnaie bienveillante, c'est aussi prendre soin du monde qui nous entoure. En 2021, la Monnaie a poursuivi ses efforts pour réduire son incidence sur l'environnement.

L'une des principales initiatives que nous avons lancées l'an dernier consiste en un partenariat avec les universités canadiennes pour qu'elles nous aident à créer de nouvelles méthodes de fabrication durables.

La gouvernance sociale et environnementale est un élément fondamental de la vision stratégique à long terme de la Monnaie. Durant la dernière année, l'équipe a travaillé fort pour incorporer des objectifs de GSE concrets et efficaces dans la stratégie globale de la Monnaie.

Arrivée déjà à la mi-année 2022, je suis heureuse des progrès que nous continuons de faire dans ce domaine et suis ravie de voir les moyens novateurs que notre organisation continue de mettre en œuvre pour améliorer nos pratiques et minimiser notre empreinte environnementale.

Dans le cadre de notre engagement social, l'équipe des pièces de circulation canadiennes de la Monnaie effectue régulièrement des sondages sur le comportement des consommateurs canadiens en matière de pièces de monnaie. Les renseignements issus de ces sondages nous ont aidés à mieux comprendre qui utilise les pièces de monnaie et comment mieux les soutenir dans les années à venir.

Nous avons compris que les personnes qui vivent en ville, qui ont une éducation postsecondaire ou qui ont une ascendance européenne ont tendance à penser que l'argent comptant n'est pas utilisé au Canada. Mais la réalité est tout autre.

De nombreuses personnes dans notre vaste pays dépendent encore de l'argent comptant pour les échanges et le commerce. C'est particulièrement vrai pour les nouveaux arrivants et les personnes vivant dans les milieux ruraux ou dans les communautés autochtones.

Grâce à cette information importante, la Monnaie pourra faire en sorte que personne ne soit oublié dans la transition vers un écosystème de paiement de plus en plus numérique.

La gestion des pièces de circulation est un service essentiel et précieux que la Monnaie est la seule à pouvoir encadrer.

En plus de la fabrication de pièce de circulation, la Monnaie contribue à l'économie canadienne grâce à une gestion sécuritaire, durable et efficace de l'écosystème des pièces de monnaie, en faisant en sorte que les Canadiens disposent des pièces où et quand ils en ont besoin ou veulent les utiliser, sans interruption, même si d'autres pays ont vécu des pénuries de pièces à cause de la pandémie.

En 2021, notre équipe Pièces de circulation étrangères a tiré parti de la culture d'innovation de la Monnaie pour produire la pièce de circulation étrangère bimétallique la plus complexe à ce jour. À mesure que les restrictions relatives aux voyages internationaux ont été levées, cette équipe a repris ses rencontres avec les clients du monde entier, forgeant de nouvelles relations pour le Canada à l'étranger.

Le rendement exceptionnel de la Monnaie en 2021 est en grande partie attribuable à la demande extraordinaire de nos services de métaux précieux. Mais ce succès n'aurait pas été possible sans l'agilité et le dévouement démontré par les employés de la monnaie.

L'an dernier, la Monnaie a continué de fournir des services essentiels aux secteurs minier et financier, établissant ainsi des records pour les volumes de lingots d'or et d'argent. Comme je l'ai déjà mentionné, des équipes de toute l'organisation ont collaboré étroitement et fait preuve d'agilité dans leurs réponses aux changements du marché. La Monnaie a ainsi pu saisir rapidement des occasions et tirer parti des tendances du marché sans se démonter.

Au cours des deux dernières années, la Monnaie a soigneusement adapté son offre de produits numismatiques pour aller chercher de nouveaux clients et s'ouvrir à de nouveaux marchés. Cette démarche a mené au lancement de notre toute première gamme de produits d'investissement à offrir en 2021.

Le mois dernier, nous avons présenté la collection Opulence, une ligne exclusive de produits numismatiques uniques qui illustrent le savoir-faire exceptionnel qui fait la renommée de la Monnaie dans le monde. Le joyau de la collection, Summum, une pièce de un kilo de platine disponible à un seul exemplaire, a été vendu aux enchères au prix de 1,2 million de dollars (droits d'acheteur inclus) le 31 mai.

Nous devons notre réussite constante au dévouement et au talent de nos employés, qui poursuivent vaillamment la mise en œuvre de notre stratégie, et à l'encadrement constant des membres de l'équipe de la haute direction.

Plusieurs changements ont récemment été apportés au sein de notre équipe de direction.

C'était un plaisir d'accueillir James Malizia à la Monnaie en tant que premier titulaire du poste de vice-président, Sécurité de l'entreprise. Ce nouveau portefeuille réunit les dossiers de sécurité physique et de cybersécurité, et aidera à solidifier la résilience de notre institution face aux menaces et aux perturbations émergentes.

Nous avons aussi nommé Michelle Richardson au nouveau poste de dirigeante principale de l'engagement. Son rôle regroupe les secteurs ESG, de la DEI, les communications internes, les affaires publiques et les relations avec les intervenants. En se joignant à l'équipe de direction, Michelle apportera la perspective de ces fonctions très importantes aux discussions stratégiques.

Le mois prochain, Francis Mensah se joindra à l'équipe en tant que vice-président, Finances et administration, et chef de la direction financière.

Outre la stabilité qu'elles apporteront à l'équipe de la haute direction de la Monnaie, ces nouvelles nominations nous aideront à être fin prêts pour l'avenir et souples à long terme, à mesure que l'organisation s'ajustera aux évolutions du marché, aux demandes de la clientèle et aux attentes de nos nombreux intervenants.

Je voudrais en profiter pour remercier les membres du Conseil d'administration pour leur soutien et leurs conseils renouvelés.

Notre performance exceptionnelle en 2021 démontre la valeur de la direction stratégique à long terme de la Monnaie et crée une base solide pour son avenir, afin qu'elle reste un pilier de l'économie canadienne et un allié précieux pour les Canadiens et les partenaires, au pays comme à l'étranger.

J'ai hâte d'écrire ce nouveau chapitre de notre histoire avec vous.

Merci.