



Notes d'allocution de

Phyllis Clark

Présidente

Monnaie royale canadienne

Conseil d'administration

Assemblée publique annuelle 2022

17 juin 2022

Priorité au texte prononcé

Bon après-midi à tous nos participants en ligne. Merci de vous joindre à nous de partout au Canada. Je désire souhaiter la bienvenue à tous ceux qui sont à l'écoute.

Je suis honorée de m'adresser à vous encore une fois en tant que présidente du Conseil d'administration de la Monnaie royale canadienne, un rôle que je remplis fièrement depuis maintenant quatre ans. J'apprécie vivement l'occasion de rendre compte publiquement de la performance et de la gouvernance de la Monnaie, puisque nous avons toujours une histoire intéressante de progrès et d'accomplissement à partager avec nos intervenants.

Au cours de la dernière année, le Conseil d'administration et l'équipe de gestion de la Monnaie ont continué de collaborer dans le cadre de la stratégie pluriannuelle UNE seule Monnaie.

Grâce à une harmonisation plus efficace et flexible de ses équipes commerciales et de soutien, la Monnaie a connu une année exceptionnelle en 2021, en dépit des défis logistiques et opérationnels causés par la pandémie. Elle a aussi démontré qu'elle était en bonne posture pour saisir de nouvelles occasions, à l'heure où les entreprises du monde entier étaient confrontées à des conditions volatiles et imprévisibles du marché pendant une période prolongée.

J'aimerais profiter de l'occasion pour remercier Victor Young, qui a quitté le Conseil le mois dernier. Vic a consacré près de cinq années de service à la Monnaie, notamment en tant que président du Comité de vérification. Les membres du Conseil et moi-même le remercions pour ses nombreuses contributions, ses conseils éclairés et son assurance tranquille.

Le Conseil est fort impressionné par les employés de la Monnaie, qui ont travaillé sans relâche pour répondre aux besoins de l'actionnaire, de la clientèle et de secteurs économiques clés, notamment en atteignant des niveaux record d'affinage d'or et de production de produits d'investissement.

La présidente Marie Lemay en dira davantage lors de son allocution, mais j'aimerais souligner que nous n'aurions pu atteindre ces résultats sans la mise en œuvre des protocoles de santé et sécurité, et ce, grâce à une communication continue, solide et rassurante auprès des employés.

Je voudrais également féliciter le Comité directeur de lutte contre la COVID-19 et le Comité sur les situations d'urgence ainsi que le Comité sur la santé et sécurité d'avoir adopté – et adapté – des protocoles visant à créer un environnement de travail sécuritaire.

Le Conseil continue de travailler étroitement avec l'équipe de gestion pour mettre en œuvre la stratégie UNE seule Monnaie et peaufiner la feuille de route pour un avenir viable et profitable. Dans le but d'aider la Monnaie à composer avec le changement tout en continuant de servir l'ensemble des parties prenantes, le Conseil revoit actuellement plusieurs aspects de sa propre préparation à l'avenir.

L'intégration des principes de RSE et de GSE dans tous les aspects des activités de la Monnaie est une priorité stratégique majeure : beaucoup de travail a été accompli dans cette sphère critique. Pour appuyer les efforts de la Monnaie et améliorer les capacités de surveillance du Conseil, nous avons ajouté les principes de RSE et de GSE à la matrice des compétences pour les nouveaux membres et les membres existants.

En équipant le Conseil et les cadres de la Monnaie de cette compétence, nous nous donnons les outils pour réaliser le mandat de la Monnaie, c'est-à-dire exercer ses activités en vue de réaliser des profits, tout en atteignant des résultats tout aussi importants en matière de principes environnementaux, sociaux et de gouvernance.

La Monnaie a également un important devoir à remplir auprès de son équipe interne, qui mérite de travailler dans un environnement équitable, sécuritaire et accueillant. C'est pourquoi nous sommes très heureux que la Monnaie ait mis en place un vaste plan d'action pour la diversité, l'équité et l'inclusion (soit la « DEI ») l'année dernière.

Qu'il s'agisse de l'apprentissage, du perfectionnement, du leadership, du recrutement ou de l'accueil de nouveaux employés, le plan d'action pour la DEI touche à tous les secteurs de la Monnaie. Il transforme déjà la culture de l'organisation et trace une voie bien définie pour intégrer harmonieusement la DEI dans les activités quotidiennes. Je voudrais profiter de cette occasion pour remercier la présidente Marie Lemay d'avoir joint sa voix à celles d'autres présidents d'organisations canadiennes pour lutter contre la discrimination systémique en milieu de travail en signant l'initiative BlackNorth.

Une autre question stratégique à laquelle la Monnaie s'intéresse particulièrement est la cybersécurité. À l'heure où les institutions publiques subissent des menaces croissantes sur leurs infrastructures numériques, le Conseil reste déterminé à assurer la cybersécurité à long terme de la Monnaie, essentielle à la réalisation de son mandat.

Les membres du Conseil et moi-même avons récemment eu la chance de participer à un exercice sur table portant sur la cybersécurité, avec diverses équipes d'opérations et de soutien.

Nous sommes aussi rassurés par le degré de préparation minutieuse assurant l'intégrité de l'infrastructure des TI de la Monnaie, notamment l'intégration récente de la cybersécurité et de la sécurité physique sous l'égide de la haute direction.

Le Conseil s'applique également à appuyer les objectifs de l'équipe de gestion en matière de prévention des accidents en milieu de travail, de même que les protocoles en constante évolution liés à la COVID-19, dont un modèle de travail hybride pour le personnel hors production. Le Conseil a quant à lui appris de son expérience de télétravail pour choisir un modèle lui permettant de combiner les réunions en personne et en ligne.

Le renforcement de nos pratiques de gestion des risques de l'entreprise comme facteur dans la prise de décisions demeure également une priorité. Cela nous aide à superviser l'amélioration continue du système de gestion des pièces ainsi qu'à surveiller les tendances en matière de modes de paiement et d'utilisation de la monnaie pour veiller à ce que tous les besoins en matière d'espèces soient comblés.

En même temps, la Monnaie a présenté un autre programme intéressant de pièces de circulation commémoratives. La pièce consacrée au 125^e anniversaire de la découverte d'or dans le Klondike a fait voir sous un nouveau jour l'histoire qui lie la population canadienne aux communautés autochtones touchées par cet événement transformateur. En célébration des réussites canadiennes, le 100^e anniversaire de la découverte de l'insuline et celui du *Bluenose* ont aussi été mis en avant. Le Conseil d'administration se réjouit à l'idée de poursuivre ce programme important et passionnant en 2022.

À mesure que la Monnaie continue d'avancer et d'exceller, le Conseil travaillera de près avec l'équipe de direction pour que la stratégie *UNE seule Monnaie* produise des résultats encore plus réjouissants. Cette vision stratégique aide les deux parties à mieux planifier les investissements requis pour garantir l'avenir de l'organisation.

La Monnaie est sur la bonne voie, et nous continuerons d'appuyer ses efforts visant à servir de façon responsable toutes les parties concernées et à générer une grande valeur pour le Canada et sa population.

Merci.