

COMMENT EST-CE QUE CONNEXIONS CLEARVIEW^{MC} PROTÈGE VOTRE ANONYMAT ?



EXPRIMEZ- VOUS ET FAITES- VOUS ENTENDRE

SOUMETTRE UN RAPPORT :

-  ALLER SUR [CLEARVIEWCONNECTS.COM](https://clearviewconnects.com)
-  COMPOSEZ LE 1 888 985 4646 ET PARLEZ AVEC UN AGENT CLEARVIEW, OU SOUMETTEZ UN RAPPORT PAR MESSAGERIE VOCALE
-  ENVOYEZ VOTRE RAPPORT À C.P. 11017, TORONTO, ONTARIO M1E 1N0

- **Si vous utilisez notre système en ligne :**
Votre rapport est automatiquement chiffré, et votre adresse IP n'est pas suivie.
- **Si vous appelez le service d'assistance téléphonique et parlez à un agent ClearView :**
L'appel n'est pas enregistré, et l'identification de l'appelant n'est pas utilisée. Le rapport est entré dans le système ClearView en utilisant vos mots exacts.
- **Si vous appelez le service d'assistance téléphonique et faites un rapport par messagerie vocale :**
Votre message est entré dans le système ClearView, par ClearView, tel quel, puis votre message vocal est supprimé. L'identification de l'appelant n'est pas utilisée.
- **Si vous envoyez votre rapport par courrier :**
Les rapports manuscrits anonymes sont transcrits dans le système, et tous les rapports dactylographiés sont numérisés et téléchargés. Une fois entrées dans le système ClearView, toutes les copies des originaux sont détruites. Seul le personnel de ClearView peut accéder à la case postale.
- **Dans tous les cas :**
Les données du rapport restent sur les serveurs sécurisés de ClearView – au Canada.

GUIDE DE PRÉSENTATION DES RAPPORTS

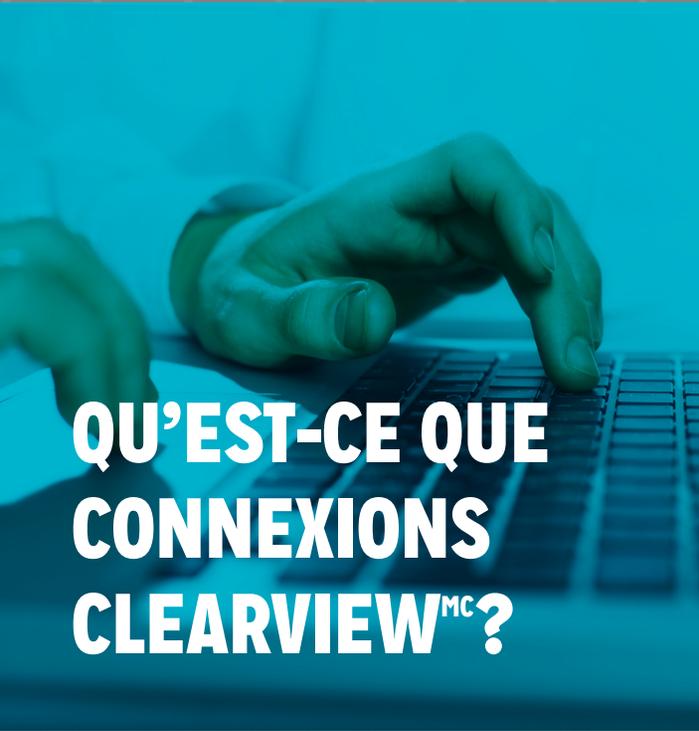
VOTRE VOIX COMPTE

PARLEZ EN TOUTE CONFIANCE. DÉNONCEZ LES ÉCARTS DE CONDUITE ET LES COMPORTEMENTS NON ÉTHIQUES. POSEZ DES QUESTIONS EN TOUTE SÉCURITÉ. FAITES-NOUS PART DE VOS IDÉES ET DE VOS SUGGESTIONS. RESTEZ ANONYME.

CONNEXIONS
CLEARVIEW^{MC}



DÉNONCIATION SÉCURITAIRE ET ANONYME



QU'EST-CE QUE CONNEXIONS CLEARVIEW^{MC}?

Connexions ClearView^{MC} est une solution de présentation de rapports/dénonciation qui fournit un moyen sécurisé, anonyme et confidentiel pour faire remonter des préoccupations ou faire remonter tout comportement contraire à l'éthique en milieu de travail à la Monnaie royale canadienne.

COMMENT FONCTIONNE CONNEXIONS CLEARVIEW^{MC} ?

Il y a plusieurs manières de soumettre un rapport – choisissez celui avec lequel vous êtes le plus à l'aise: utilisez le système en ligne de ClearView, communiquez avec un agent ClearView, laissez un rapport par messagerie vocale ou postez une copie papier du rapport. Vous décidez de fournir votre nom et vos coordonnées dans votre rapport, et si vous ne le faites pas, ClearView protégera votre anonymat. Dès que vous envoyez un rapport, les données sont stockées sur les serveurs hautement sécurisés de ClearView au Canada. ClearView s'engage à respecter les plus hautes normes de sécurité des données et de protection de la vie privée.

Le système ClearView avisera immédiatement les réviseurs de la Monnaie qu'un rapport a été soumis. Les réviseurs, qui sont des employés qui travaillent à ABC, sont choisis parce qu'ils sont les mieux qualifiés pour étudier et résoudre les rapports.

Connexions ClearView^{MC} vous permet de communiquer avec les réviseurs de la Monnaie tout en restant anonyme. Si vous soumettez votre rapport via le système Web de ClearView ou en parlant à un agent ClearView, vous recevrez un identifiant de connexion et un mot de passe générés par le système. Cela vous permettra d'accéder au rapport que vous avez soumis pour en consulter le statut, y ajouter des commentaires, poser vos questions à votre réviseur ou même joindre des documents. Il est important de vérifier l'état de votre rapport régulièrement, car votre réviseur peut vous poser des questions de suivi et vous informer sur la manière dont le rapport est géré.

QUELS TYPES DE PROBLÈMES DOIS-JE SIGNALER ?

Vous devez signaler toute faute ou un comportement contraire à l'éthique qui pourrait nuire à la Monnaie, à sa réputation, à ses employés ou à d'autres personnes. Il peut s'agir de :

- Rapports financiers frauduleux ou inexacts
- Manipulation ou falsification de données
- Préoccupations concernant la santé, la sécurité et l'environnement
- Infractions aux lois, à la réglementation, aux politiques ou aux procédures
- Corruption ou pots de vin
- Conduite contraire à l'éthique
- Conflits d'intérêts
- Dommages aux personnes ou à la propriété
- Vol, détournement ou fraude
- Cadeaux ou pourboires inappropriés
- Délit d'initié
- Gestion du personnel
- Sécurité des produits

Le Code de conduite de la Monnaie vous aidera à identifier les types de problèmes à signaler en utilisant Connexions ClearView^{MC}. Veuillez consulter votre code de conduite pour plus d'informations.