



Notes d'allocution de

Marie Lemay

Présidente de la Monnaie
Monnaie royale canadienne

Assemblée publique annuelle de 2021

Ottawa (Ontario)
9 juin 2021

La version prononcée fait foi

Merci, Simon.

Lorsque je me suis adressée à vous l'an dernier, nous venions d'amorcer une période de perturbations incroyables, provoquées par la situation sans précédent qu'est la pandémie de COVID-19.

À ce moment-là, j'avais espéré pouvoir vous parler en personne aujourd'hui, mais nous nous retrouvons encore une fois en mode virtuel, pour la dernière fois, souhaitons-le. J'attends avec impatience le jour où je pourrai à nouveau rencontrer en personne des Canadiens et des collectionneurs, et vous accueillir en toute sécurité dans nos installations de Winnipeg et d'Ottawa.

Pour l'instant, je vous souhaite une cordiale bienvenue à l'Assemblée publique annuelle de la Monnaie royale canadienne.

Même si je n'ai pas le plaisir de vous voir aujourd'hui, je répondrai avec plaisir à vos questions plus tard durant notre appel.

L'année 2020 nous a certes confrontés à des difficultés considérables, mais elle a également mis en lumière certaines des plus grandes forces de la Monnaie, notamment notre capacité d'innover, de collaborer et de réagir à la conjoncture avec agilité, tout en continuant de générer des résultats pour le Canada et sa population.

Je suis fière d'affirmer que la santé et la sécurité de nos employés étaient au cœur de chaque décision que nous avons prise en 2020.

Au cours des 15 mois qui ont suivi le début de la pandémie, nous avons mis en œuvre plus de 40 nouvelles mesures pour protéger la santé de nos employés qui travaillaient sur place et pour améliorer la sécurité de nos installations.

Nous avons dû élaborer et mettre en œuvre de stricts protocoles de dépistage actifs, installer des portes et des robinets automatiques, instaurer de nouvelles procédures pour limiter le nombre de personnes dans nos installations, acheter et distribuer des dizaines de milliers de masques, mettre en place des méthodes de nettoyage intensifs, élaborer un processus rigoureux d'examen des contacts et nous assurer que nos systèmes de ventilation et de filtration de l'air respectaient ou dépassaient les directives des autorités sanitaires.

Ces mesures ont permis à la Monnaie de poursuivre ses activités en toute sécurité tout au long de la pandémie, sans aucun temps d'arrêt.

Au début de la pandémie, nous avons pris la difficile décision d'interrompre une partie de nos opérations pour pouvoir concentrer tous nos efforts sur la prestation de services critiques aux secteurs essentiels des mines et des services financiers. Cette réorganisation des priorités a occasionné une réduction imprévue de notre offre de pièces numismatiques, et je souhaite une fois de plus prendre le temps de remercier nos fidèles clients et partenaires de leur patience et leur compréhension durant cette période sans précédent. Nous avons reçu des commentaires

de plusieurs d'entre vous au cours des 18 derniers mois et tenons à vous remercier de votre soutien continu.

Malgré les épreuves liées à la pandémie, la Monnaie a pu célébrer certaines réalisations importantes en 2020 et j'aimerais vous en mentionner quelques-unes aujourd'hui.

L'une des plus grandes réussites de l'année a été le travail effectué dans notre affinerie. Pendant la pandémie, la demande mondiale de métaux précieux a explosé. Comparativement à 2019, et grâce à de nouveaux horaires modifiés qui nous ont permis de fonctionner 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, l'équipe de l'Affinerie de la Monnaie a plus que doublé son volume d'or et a dépassé de 30 % celui de l'argent. L'équipe a également réussi à conclure plusieurs nouveaux partenariats. Alors que de nombreuses raffineries du monde entier ont été contraintes d'interrompre leurs activités, et que les chaînes d'approvisionnement mondiales ont été perturbées, la Monnaie s'est démarquée en étant un chef de file fiable dans son secteur.

Une autre réalisation importante est attribuable à notre équipe Pièces de circulation étrangères. Ses membres ont trouvé des moyens novateurs de forger de nouvelles relations sur plusieurs continents et fuseaux horaires, même s'ils ne pouvaient pas voyager. Ils ont ainsi décroché la plus importante commande de l'histoire de la Monnaie pour une seule valeur nominale.

Pendant de temps, en coulisses, nous avons continué de gérer sans heurts la distribution de pièces de circulation à l'échelle du Canada, prévenant toute pénurie de pièces et veillant à ce que les Canadiens qui doivent ou veulent utiliser des pièces puissent le faire au moment et à l'endroit où ils le veulent. Il peut sembler surprenant de parler de pénurie de pièces, mais lorsqu'il y a moins de pièces en circulation et que leur distribution est interrompue, une pénurie peut rapidement s'ensuivre. Dans certains autres pays, on a demandé aux résidents de rapporter leurs pièces pour éviter les pénuries. Au Canada, nous avons en place un système de gestion des pièces qui nous permet de prévoir les pénuries et de déplacer des pièces, au besoin. En collaboration avec nos partenaires, nous avons géré nos stocks de pièces de manière stratégique pendant la pandémie pour nous assurer que les pièces demeurent facilement accessibles à l'échelle du pays. Pendant la pandémie, nous avons certes constaté une baisse générale des dépenses des consommateurs et une baisse de la demande de pièces de monnaie.

Il reste à savoir si cette baisse se poursuivra au rythme d'avant la pandémie ou à un rythme accéléré à l'avenir. Ce déclin a confirmé le rôle important que jouera la Monnaie dans les années à venir, alors que le Canada passera à une économie où l'on utilise peu de numéraire. Nous veillons diligemment à ce qu'aucun citoyen ne soit laissé pour compte durant cette transition. Les données, les connaissances et les observations découlant du système de gestion des pièces de circulation de la Monnaie faciliteront une transition sans heurts vers une économie de paiement numérique et contribueront à mettre le Canada en bonne position pour faire face à des catastrophes futures.

Cependant, de toutes les réalisations de la Monnaie en 2021, celle dont je suis la plus fière ne concerne pas du tout nos activités, mais plutôt nos employés. Très tôt dans le contexte des

efforts nationaux de lutte contre la pandémie, nos employés ont exprimé le désir d'aider leurs concitoyens canadiens pendant cette période éprouvante.

Pendant les premiers mois de la pandémie, une petite partie de nos installations a été convertie à la production de désinfectant pour les mains et à la fabrication d'écrans faciaux avec les matériaux dont nous disposions. Nous avons remis cet équipement de protection individuelle à des travailleurs de la santé du Manitoba, de l'Ontario et du Québec.

Toutefois, les employés voulaient en faire encore plus.

Au début de l'été, l'idée leur est venue de créer un symbole de reconnaissance pour les travailleurs de première ligne, que ce soit le personnel hospitalier, les ambulanciers, les chauffeurs d'autobus ou les employés d'épicerie. Ces employés ont été la force motrice de notre projet de Médaille de reconnaissance, du début à la fin. Tout l'argent recueilli grâce à la vente des médailles allait être remis au Club des petits déjeuners, un organisme national de lutte contre l'insécurité alimentaire. Afin de réduire les coûts autant que possible pour bonifier le montant du don, nous avons fabriqué la médaille à partir de matériaux récupérés, et des employés et des membres de leurs familles se sont chargés de les emballer.

Au cours de l'année qui a suivi le lancement de la médaille, j'ai été impressionnée par la générosité des Canadiens et des employés de la Monnaie. À ce jour, nous avons vendu plus de 100 000 médailles et avons versé 600 000 \$ au Club des petits déjeuners. Il vous reste encore deux semaines pour soutenir cette noble cause!

Malgré les perturbations causées par la pandémie, nos équipes ont trouvé des moyens novateurs de célébrer les jalons de l'histoire canadienne lors du lancement de nos pièces de circulation commémoratives, qui soulignent respectivement le 75^e anniversaire de la fin de la Seconde Guerre mondiale, l'anniversaire de la signature de la Charte de l'ONU et le patrimoine artistique de Bill Reid, artiste haïda légendaire.

J'attends avec impatience le dévoilement de nos pièces de circulation commémoratives de 2021 dans les mois à venir. La population d'un bout à l'autre du pays pourra bientôt revivre l'histoire fascinante de la découverte de l'insuline, l'épopée de la ruée vers l'or du Klondike et les exploits légendaires du Bluenose.

Même en pleine pandémie, nous avons poursuivi notre collaboration avec le Conseil d'administration pour élaborer la vision stratégique à long terme de la Monnaie. Je suis heureuse d'annoncer que notre nouvelle stratégie à long terme, que nous appelons la stratégie « UNE seule Monnaie », a été lancée en janvier dernier.

Elle a été mise au point dans un souci de viabilité à long terme. Elle aidera à placer la Monnaie en bonne position pour qu'elle soit résiliente au fil des années et qu'elle puisse s'adapter aux tendances des marchés émergents. Pour ce faire, elle tirera parti de l'évolution de l'environnement externe tout en repérant les possibilités au Canada et à l'étranger qui garantiront une rentabilité durable.

L'appellation « UNE seule Monnaie » est aussi pertinente parce que la réussite de sa mise en œuvre repose sur l'élimination des cloisonnements que l'on observe dans toutes les entreprises.

Ainsi, travailler tous ensemble, en collaboration véritable, maximise l'efficacité et tire profit de la réelle synergie des compétences et des connaissances de chacun des membres de l'équipe.

Cette nouvelle stratégie mise d'abord sur l'agilité et l'innovation, des qualités que possède déjà le personnel si dévoué de la Monnaie. Elle place aussi, de façon manifeste, le bien-être de nos employés au premier plan de notre processus décisionnel, en accordant la priorité à la diversité, à l'équité, à l'inclusion et à la responsabilité sociale d'entreprise en tant qu'éléments fondamentaux de notre culture d'entreprise.

Bien que la pandémie continue cette année encore de nous présenter de nouveaux obstacles, la Monnaie est bien outillée et préparée à y faire face. Alors que nous entamons la mise en œuvre notre nouvelle stratégie à long terme, je me réjouis des possibilités qui s'offriront à nous en 2021 et au-delà.

Merci.