



GUIDE DE L'UTILISATEUR

# LECTEUR ADN POUR PRODUITS D'INVESTISSEMENT

Guide pratique du processus d'authentification  
des pièces d'investissement de la Monnaie royale  
canadienne.

## MERCI D'AVOIR CHOISI LA TECHNOLOGIE ANTI- CONTREFAÇON ADN POUR PRODUITS D'INVESTISSEMENT DE LA MONNAIE ROYALE CANADIENNE!

Chaque pièce d'investissement Feuille d'érable en or émise en 2014 ou après et chaque pièce d'investissement Feuille d'érable en argent émise en 2015 ou après comporte désormais une empreinte de sécurité anti-contrefaçon unique. La technologie d'activation digitale non destructrice (ADN) de la Monnaie royale canadienne, mise au point conjointement par la Monnaie et Signoptic<sup>MC</sup>, photographie l'empreinte de la pièce, la chiffre au moyen d'une chaîne de codes et l'enregistre dans la base de données sécurisée de la Monnaie royale canadienne. À l'aide du matériel et du logiciel exclusifs qui composent la technologie anti-contrefaçon ADN pour produits d'investissement, les marchands autorisés de produits d'investissement ADN peuvent aisément vérifier l'authenticité des pièces d'investissement Feuille d'érable en or et Feuille d'érable en argent.

1

# LECTEUR ADN POUR PRODUITS D'INVESTISSEMENT

APERÇU



## ACCESSOIRES

Les accessoires suivants sont inclus dans votre trousse ADN :

1. Minicâble USB

2. Clé USB



## 2 DÉMARRAGE

La technologie anti-contrefaçon ADN pour produits d'investissement comprend deux éléments : d'une part, le lecteur ADN pour produits d'investissement, c'est-à-dire l'appareil physique servant exclusivement à prendre une photo haute résolution de la pièce et, d'autre part, l'application logicielle qui doit être installée sur votre ordinateur. Cette application permet de relier l'appareil à notre serveur ADN afin de vérifier si la photo de la pièce correspond à l'image enregistrée dans notre base de données.

### AVANT DE COMMENCER

Branchez l'appareil à votre ordinateur au moyen du câble USB fourni. Un voyant s'allumera sur l'appareil pour indiquer qu'il est branché et prêt à être utilisé.

### INSTALLATION DE L'APPLICATION

Pour installer l'application anti-contrefaçon ADN pour produits d'investissement, insérez dans votre ordinateur la clé USB qui vous a été fournie et exécutez le fichier **setup.exe**.

Suivez ensuite les messages-guides et les instructions à l'écran. Vérifiez votre connexion Internet pour vous assurer que vous êtes bien en ligne. Au moment de l'installation, vous serez automatiquement connecté à notre serveur ADN afin d'enregistrer votre copie de l'application. Seuls les distributeurs et les marchands inscrits au programme à l'intention des marchands de produits d'investissement ADN de la Monnaie royale canadienne pourront utiliser l'application.

### LANCEMENT DE L'APPLICATION

Une fois l'installation terminée, cliquez sur le raccourci créé sur votre bureau pour lancer l'application anti-contrefaçon ADN pour produits d'investissement.

Au premier démarrage, vous devez lire les conditions relatives à l'application et les accepter. Elles seront présentées dans une fenêtre flash.

Cliquez sur **J'accepte** pour commencer l'authentification des pièces. Si vous cochez la case **Ne plus afficher ce message**, cette page ne s'affichera plus lorsque vous lancerez l'application. Si vous cliquez sur **Fermer** sans avoir accepté les conditions, l'application anti-contrefaçon ADN pour produits d'investissement se fermera automatiquement.

### REMARQUE

*Configuration minimale pour utiliser le dispositif ADN :*

- Windows 7 ou 8
- Connexion Internet

# 3 AUTHENTIFICATION

## ÉTAPE 1

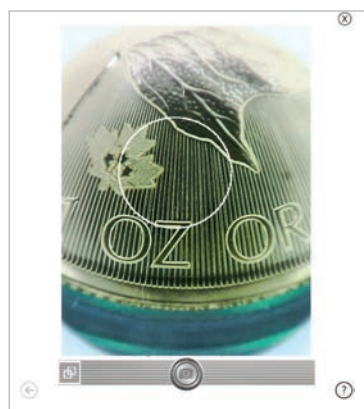
Placez la pièce Feuille d'érable en or ou la pièce Feuille d'érable en argent que vous souhaitez authentifier sur le plateau de l'appareil, le motif de la feuille d'érable vers le haut tel qu'il est illustré. Pour accéder au plateau, pivotez-le vers l'extérieur en utilisant le bord encoché. Pour le refermer, faites-le pivoter dans le sens inverse jusqu'à ce qu'il soit affleuré avec l'appareil. Cette manœuvre ne produira aucun clic audible; il suffit d'appuyer sur le plateau jusqu'à sa fermeture complète.



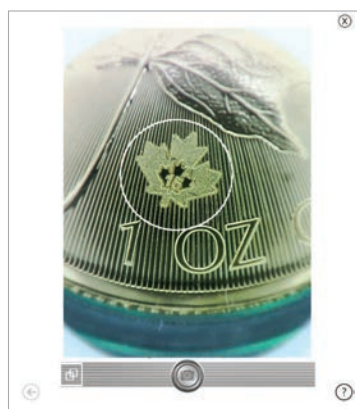
**REMARQUE :** Le plateau comporte deux faces. Il peut être retourné selon que vous souhaitez authentifier une pièce Feuille d'érable en or ou une pièce Feuille d'érable en argent. Pour retourner le plateau, tirez-le vers vous en tenant son levier, jusqu'à ce qu'il soit complètement délogé. Retournez-le et remettez-le en place.

## ÉTAPE 2

Pour commencer, suivez les étapes à l'écran et choisissez votre produit et son année d'émission. Après avoir fait votre choix, vous accéderez à l'écran de prévisualisation. Au moyen de la roue crantée du plateau, faites tourner la pièce jusqu'à ce que l'empreinte de sécurité en forme de feuille d'érable sur la pièce soit bien centrée dans le cercle transparent visible à l'écran de prévisualisation.



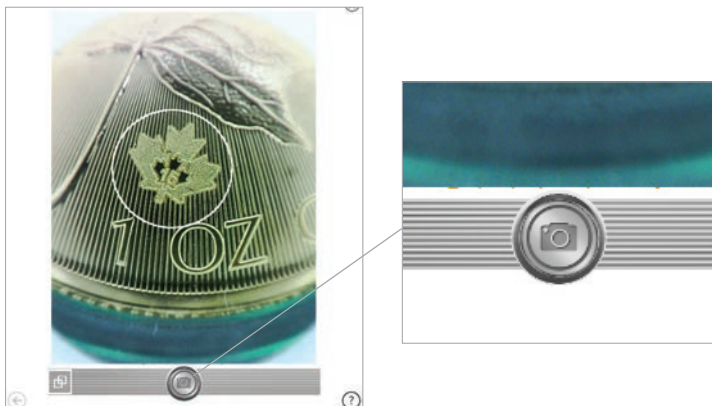
MAUVAIS ALIGNEMENT



BON ALIGNEMENT

### ÉTAPE 3

Une fois l'empreinte de sécurité et le cercle bien superposés, prenez une photo haute résolution de la pièce en cliquant sur l'icône de l'**appareil photo** située au bas de l'écran.



### ÉTAPE 4

Cliquez sur le bouton **Authentifier** pour lancer le processus d'authentification. Le processus peut prendre jusqu'à 10 secondes. Pendant ce temps, l'écran suivant s'affichera :



## ÉTAPE 5

Une fois le processus d'authentification terminé, l'un des messages suivants s'affichera :



**Authentification réussie :** Cet écran indique que la pièce est enregistrée à la Monnaie royale canadienne.

**Erreur d'authentification :** Ce message ne signifie pas nécessairement que la pièce n'est pas authentique. L'erreur pourrait être causée par divers facteurs, notamment :

- un mauvais alignement de la pièce dans le plateau;
- des problèmes avec la connexion Internet;
- une erreur relative au serveur ADN de la Monnaie royale canadienne;
- des dommages possibles à l'empreinte de sécurité de la pièce ou près de l'empreinte.

Si vous obtenez ce message, vérifiez votre connexion Internet ainsi que le positionnement de la pièce dans l'appareil. Cliquez ensuite sur **Recommencer** pour reprendre le processus d'authentification.



**Échec de l'authentification :** Si, après plusieurs tentatives, vous ne pouvez toujours pas authentifier votre pièce, communiquez avec le distributeur qui vous a vendu cette pièce.

## ÉTAPE 6

Lorsque vous aurez terminé l'authentification d'une pièce, cliquez sur **Terminé** pour quitter l'application anti-contrefaçon ADN pour produits d'investissement ou sur **Recommencer** pour authentifier une autre pièce. Débranchez le câble USB de l'appareil de votre ordinateur lorsque la séance d'authentification est terminée.

### Fonctions supplémentaires :

Vous pouvez accéder à une **page d'aide** en tout temps en cliquant sur l'icône représentant un point d'interrogation, au bas de l'écran, à droite.

Vous pouvez aussi **fermer l'application** à n'importe quel moment en cliquant sur le X situé en haut de l'écran, à droite.

Vous pouvez toujours **revenir à l'écran précédent** en cliquant sur la flèche située au bas de l'écran, à gauche.





## 4 FOIRE AUX QUESTIONS

### **Pourquoi la Monnaie a-t-elle créé la technologie anti-contrefaçon ADN pour pièces d'investissement?**

Pour les investisseurs, l'authentification numérique des pièces Feuille d'érable en or et Feuille d'érable en argent de la Monnaie royale canadienne ajoute une étape de validation au processus d'achat. Pour les marchands autorisés de produits d'investissement ADN, cette technologie facilite l'authentification des produits d'investissement de la Monnaie. Pour celle-ci, la technologie anti-contrefaçon lui permet de démontrer que ses pièces sont les plus sûres du monde.

### **Quels produits de la Monnaie peut-on authentifier au moyen de l'appareil?**

Grâce à la technologie anti-contrefaçon ADN pour produits d'investissement, il est facile d'authentifier les pièces Feuille d'érable en or émises en 2014 ou après et les pièces Feuille d'érable en argent émises en 2015 ou après. La Monnaie prévoit étendre la technologie aux pièces Feuille d'érable en platine et Feuille d'érable en palladium.

### **Lorsque je lance l'application, j'obtiens un message indiquant que l'appareil de vérification ADN est introuvable. Que dois-je faire?**

Assurez-vous que l'appareil est branché à votre ordinateur au moyen du minicâble USB fourni. Le voyant s'allumera pour indiquer que l'appareil est branché et prêt à être utilisé.

### **Lorsque je lance l'application, j'obtiens un message indiquant que le serveur ADN de la Monnaie royale canadienne est introuvable. Que dois-je faire?**

Notre serveur ADN est extrêmement fiable. Cependant, dans l'éventualité où il serait hors service, nous vous recommandons d'attendre quelques minutes, puis de relancer l'application anti-contrefaçon ADN pour produits d'investissement. Autrement, vérifiez votre connexion Internet pour vous assurer que vous êtes bien en ligne. Vous pouvez également vérifier les paramètres de votre coupe-feu pour vous assurer que votre réseau vous permet d'accéder au serveur ADN.

### **Comment doit-on procéder pour positionner la pièce dans l'appareil?**

Après avoir inséré la pièce dans le plateau, le motif feuille d'érable vers le haut, faites tourner la roue crantée du plateau jusqu'à ce que l'empreinte de sécurité en forme de feuille d'érable sur la pièce soit bien centrée dans le cercle transparent visible à l'écran de prévisualisation.

### **Combien faut-il de temps pour authentifier une pièce?**

Il faut jusqu'à dix secondes pour authentifier une pièce. Toutefois, le processus peut être plus rapide ou plus lent selon certains facteurs tels que la vitesse de votre connexion Internet.

**J'ai reçu un message d'erreur d'authentification ou d'échec d'authentification.**

**Est-ce que cela signifie que ma pièce est contrefaite?**

L'échec de l'authentification ne signifie pas nécessairement qu'une pièce n'est pas authentique. Un message d'échec peut être causé par un mauvais alignement de la pièce dans le plateau, des problèmes de connexion Internet ou une erreur du serveur ADN. Cependant, si vous ne pouvez pas authentifier une pièce après plusieurs tentatives, veuillez communiquer avec le distributeur qui vous a vendu cette pièce.

**Avec qui dois-je communiquer pour obtenir du soutien technique?**

Pour obtenir du soutien technique, communiquez avec la Monnaie royale canadienne à **[technologieadn@monnaie.ca](mailto:technologieadn@monnaie.ca)**.